

Última versão: 30 de agosto de 2019.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES – INDIQUEAI

Sobre esta política

Nós do IndiqueAi, reconhecemos que a privacidade do Usuário é muito importante, portanto, tomamos todas as medidas possíveis para protegê-la, assumindo a responsabilidade de tratar os dados pessoais do Usuário de forma íntegra e confidencial.

Quando o Usuário visita nossa plataforma, ou usa ou interage com qualquer um de nossos serviços, coletamos informações de ou sobre o Usuário ou seu dispositivo, incluindo informações pessoais.

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade e Cookies (“Política”) visa informar como as informações do Usuário e dados são coletados, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, eliminação dos dados coletados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades da plataforma do IndiqueAi, de acordo com as leis em vigor.

O Usuário consente a respeito da presente Política quando se cadastra na nossa plataforma. Isso indica que o Usuário está ciente e em total acordo com a forma como utilizamos as suas informações e os seus dados.

Para facilitar sua compreensão, a presente Política está dividida da seguinte forma:

- **Coleta e Armazenamento de dados pessoais**
- **O uso que fazemos da informação**
- **Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?**
- **Segurança da informação**
- **Cookies**
- **Proteção da privacidade de menores**
- **Quais são suas opções e direitos?**
- **Atualizações**
- **Como você pode entrar em contato conosco?**

COLETA E ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A primeira providência para utilizar os serviços do IndiqueAi é cadastrar-se e informar seus dados pessoais completos e exatos. Poderão ser solicitados, recebidos e armazenados os seguintes dados: nome, imagem pessoal, número de documento ou identificação válida e informação de contato (como número de telefone, endereço de e-mail, endereço físico etc.). O IndiqueAi poderá confirmar os dados pessoais informados, consultando entidades

públicas, companhias especializadas ou bancos de dados e está desde já expressamente autorizado a fazê-lo.

O IndiqueAi coleta e armazena automaticamente algumas informações sobre a atividade dos Usuários cadastrados e visitantes de seu site. Tal informação pode incluir a URL de onde eles provêm (seja ela do próprio IndiqueAi ou não), a que URL acessaram em seguida (seja ela do próprio IndiqueAi ou não), o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, as páginas visitadas, as buscas realizadas, os anúncios, contratações, qualificações e réplicas inseridas, mensagens nos fóruns, endereços físicos ou eletrônicos, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.

O IndiqueAi acessa as listas de contatos dos dispositivos móveis utilizados pelos Usuários para fornecer seus serviços. Os usuários reconhecem que fornecem a autorização para compartilhar tais informações com o IndiqueAi.

O Usuário, ao cadastrar-se no IndiqueAi, está ciente e concorda expressamente que o IndiqueAi poderá intermediar e armazenar as trocas de mensagens eletrônicas entre os Usuários dentro da comunidade com o objetivo principal de proporcionar a segurança nas relações e comunicações da comunidade.

A qualquer momento o Usuário cadastrado no IndiqueAi poderá solicitar a exclusão definitiva de seus dados ou o cancelamento de seu cadastro, ressalvadas as hipótese de manutenção previstas em lei.

O USO QUE FAZEMOS DA INFORMAÇÃO

Para fornecer um excelente serviço e para que os usuários possam realizar operações de forma ágil e segura, o IndiqueAi requer certas informações de caráter pessoal, incluindo número de telefone e endereço de e-mail. A coleta dessas informações nos permite oferecer aos Usuários serviços e funcionalidades que possam ser melhor adequados às suas necessidades e personalizar nossos serviços para fazer com que suas experiências no IndiqueAi sejam o mais satisfatórias possível. A Informação Pessoal que solicitamos tem as seguintes finalidades:

- Ajudar o Usuário Cliente e o Usuário Profissional a entrarem em contato direto entre si. Neste caso, após o Usuário Profissional confirmar o agendamento do serviço ofertado, o IndiqueAi fornecerá o telefone, endereço ou dados de contato do Usuário Cliente. O IndiqueAi não autoriza o uso de tais informações para finalidade diversa da oferta/promoção dos produtos e da conclusão do negócio, tal como publicidade, promoção ou outras atividades não relacionadas ao IndiqueAi, salvo expressa autorização do Usuário a sua contraparte.
- Desenvolver estudos internos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos Usuários para compreender melhor suas necessidades e interesses e oferecer melhores serviços ou prover-lhes informação adequada ao seu perfil.

- Aprimorar nossas iniciativas comerciais e promocionais e analisar as páginas visitadas, buscas realizadas pelos Usuários para melhorar nossa oferta de conteúdos e produtos, personalizar conteúdos, sua apresentação e serviços.
- Enviar aos nossos Usuários mensagens sobre novos serviços, publicidade, promoções e banners, notícias sobre o IndiqueAi, além da informação expressamente autorizada na seção de preferências.
- Compartilhar a Informação Pessoal (incluindo endereço de e-mail e telefone) com os provedores de serviços, ou com as empresas com as quais o IndiqueAi tenha uma relação de colaboração, parceria ou acordo comercial, para aprimorar ou facilitar as operações realizadas no IndiqueAi, tais como, sem se limitar a serviços de: transporte, pagamento, seguro, call center, programas de fidelidade, entre outros.
- Fornecer a Informação Pessoal dos Usuários às entidades que intervenham na resolução de disputas entre eles: seguradoras, juízos arbitrais, e demais órgãos competentes para solucionar tais disputas.

Eventualmente, o IndiqueAi poderá utilizar os dados do Usuário para finalidades não previstas nesta Política, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos dados do Usuário para as finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante a sua autorização prévia.

Desta forma, por meio desta Política o Usuário aceita que o IndiqueAi compartilhe e/ou divulgue seus dados pessoais para as finalidades listadas acima.

DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Se o Usuário se registrar na nossa plataforma, as informações da conta serão mantidas enquanto este mantiver a conta ativa.

Nós conservamos os dados pessoais dos titulares apenas durante o período estritamente necessário à prossecução da finalidade para a qual estes foram recolhidos.

Em certos casos, a lei obriga à conservação de dados durante um período específico, nomeadamente no caso de dados necessários para informação à Autoridade Tributária, os quais serão conservados conforme legislação em vigor.

Ainda, se o Usuário solicitar a exclusão dos seus dados e/ou da sua conta, o IndiqueAi excluirá os seus dados ou os sujeitarão à anonimização, a menos que a sua manutenção seja determinada com base em obrigações legais, ou requisição de autoridades competentes, conforme já mencionado.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O IndiqueAi empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos dados dos Usuários. Portanto, tudo o que produzimos é desenvolvido com

recursos de segurança sólidos, buscando proteger continuamente as informações dos Usuários.

A segurança dos dados do Usuário é importante para o IndiqueAi, mas lembre-se de que nenhum método de transmissão pela internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Embora o IndiqueAi se esforce para usar meios comercialmente aceitáveis para proteger os dados pessoais dos Usuários, não é garantido a segurança absoluta.

Assim, além das proteções que o IndiqueAi aplica, é importante também que o Usuário tenha um comportamento seguro, identificando e evitando situações que possam ameaçar a segurança dos seus dados e de nossos produtos e serviços. Caso o Usuários identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, é essencial que entre em contato conosco.

O IndiqueAi não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.

COOKIES

Tal como a maioria dos websites, usamos cookies e tecnologias semelhantes para diagnosticar as atividades em nosso serviço e guardar informações a esse respeito.

Cookies são arquivos com pequena quantidade de dados que podem incluir um identificador exclusivo anônimo. Os cookies são enviados para o seu navegador a partir de um site e armazenados no seu dispositivo. As tecnologias de rastreamento também usadas são beacons, tags e scripts para coletar e rastrear informações e para melhorar e analisar nosso serviço.

Para esses fins, nossos provedores de serviços podem usar as seguintes categorias de cookies no Site:

- **Cookies necessários** - Os cookies necessários ajudam a tornar um site utilizável, permitindo funções básicas como navegação de página e acesso a áreas seguras do site. O site não pode funcionar corretamente sem esses cookies.
- **Cookies de funcionalidade** - Estes cookies permitem que o site se lembre das escolhas que você faz (como seu nome de usuário, idioma ou região em que está) e forneça recursos aprimorados e mais pessoais para melhorar sua experiência na web.
- **Cookies de desempenho (analítico)** - Esses cookies coletam informações sobre como os visitantes usam o site, como quais páginas os visitantes acessam com mais frequência e se recebem mensagens de erro de páginas da Web. Esses cookies não coletam informações que identificam um visitante. Todas as informações que esses cookies coletam são agregadas e, portanto, anônimas. Esses tipos de cookies são usados apenas para melhorar o funcionamento do site.

- **Cookies de publicidade (segmentação)** - Esses cookies são usados para fornecer anúncios mais relevantes para você e seus interesses. Eles também são usados para limitar o número de vezes que você vê um anúncio, além de ajudar a medir a eficácia da campanha publicitária.
- **Cookies não classificado** - Cookies não classificados são cookies que estamos classificando, juntamente com os provedores de cookies individuais.

Podemos utilizar dois tipos de cookies, os utilizamos através do Site e os Cookies usados por terceiros:

- **Cookies utilizados através do Site:** As informações que coletamos via cookies podem incluir, por exemplo, informações sobre o seu sistema operacional, as páginas da Web acessadas no site, as datas e horários que acessou o site, informações de eventos (por exemplo, falhas de sistema) e informações gerais de localização (ou seja, cidade).
- **Cookies usados por terceiros:** As informações que recebemos de nossos parceiros comerciais confiáveis colocando cookies de terceiros em nosso site podem incluir, por exemplo, informações sobre seu sistema operacional, as páginas da web acessadas em nosso site, o link que o levou ao nosso site e as datas e horas em que você acessou nosso site, informações sobre eventos (por exemplo, falhas no sistema). Também podemos usar terceiros que coletam informações sobre visitantes do site por meio de seus próprios cookies, web beacons e outras tecnologias relacionadas a suas atividades on-line, em nosso site e/ou outros websites na internet, em um esforço para entender seus interesses e fornecer a você anúncios e serviços que são adaptados aos seus interesses.

Para mais informações sobre os cookies utilizados através dos nossos serviços, veja abaixo:

COOKIES			
Categoria	Nome do Cookie	Finalidade	Expiração
Necessário	dg_aceito_termos_politica_cookie	Este cookie fornece um sinalizador de confirmação de mensagem de cookie, onde você aceitou a política de privacidade	760 dias

Necessário	_wp_session	Este cookie salva o ID da sessão do site do WordPress	30 minutos
Necessário	PHPSESSID	Cookie técnico usado para armazenar temporariamente dados (anônimos) necessários para navegação	Ao fechar a sessão
funcionalidade	tk_ai	Usado quando o usuário possui uma conta no Site. Armazena um ID anônimo gerado aleatoriamente. Isso é usado somente na área do painel (/wp-admin) servindo para rastreamento de uso, se ativado.	

COOKIES DE TERCEIROS

Categoria	Nome de terceiro	Nome de Cookie	Finalidade	Duração
Publicidade (segmentação)	DoubleClick (Google)	_ar_v4	Este cookie está associado ao serviço de publicidade da DoubleClick do Google. Ajuda a acompanhar taxas de conversão de anúncios.	8 meses

Necessário	Google Tag Manager	_dc_gtm_UA-141039165-1 _dc_gtm_UA_141039165_1 _gat_gtag_UA_141039165_1	Esse cookie é associado a sites que usam o Gerenciador de tags do Google para carregar outros scripts e códigos em uma página.	1 minuto
Desempenho (analítico)	Cloudflare	_cfduid	Cookie de sessão do usuário do Cloudflare para fins de segurança.	5 anos
Não Classificado	facebook	_fbp	Esses cookies são usados para coletar informações sobre como os visitantes usam nosso site. Usamos as informações para compilar relatórios e nos ajudar a melhorar o site. Os cookies coletam informações de forma anônima, incluindo o número de visitantes do site, de onde os visitantes vieram até o site e as páginas visitadas.	Ao fechar a sessão

Contudo, o Usuário pode instruir o seu navegador para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie está sendo enviado. No entanto, se o Usuário não aceitar cookies, talvez não consiga usar algumas partes de nosso serviço.

A maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente, mas você pode modificar a configuração do seu navegador para recusar os cookies, se preferir. Para ver mais informações sobre configurações de cookies, visite:

- Para o Microsoft Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Para o Google Chrome:
<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?answer=95647>
- Para o Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies>
- Para o Apple Safari:
<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/clear-your-browsing-history-sfri47acf5d6/mac>

PROTEÇÃO DE PRIVACIDADE DE MENORES

O IndiqueAi não coleta intencionalmente informações de identificação pessoal de menores de 18 anos. Se você é pai/mãe ou responsável legal e está ciente de que seus filhos nos forneceram dados pessoais, entre em contato conosco. Se ficarmos cientes de que coletamos dados pessoais de crianças sem a verificação do consentimento dos pais, tomamos medidas para remover essas informações de nossos servidores.

QUAIS SÃO SUAS OPÇÕES E DIREITOS?

Queremos assegurar a você a aplicabilidade e cumprimento de todos os direitos do titular dos dados pessoais previstos no Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia e a Lei Geral de Proteção de Dados brasileira.

Para tanto, é importante que você saiba que pode a qualquer momento:

Direito de Acesso: Solicitar acesso aos seus dados pessoais, bem como informações de como é realizado o tratamento de tais dados;

Direito de Retificação: Obter, por parte do IndiqueAi, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito, nomeadamente o direito de corrigir ou completar os seus dados pessoais;

Direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”): Solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, desde que: os dados deixem de ser necessários para a finalidade

que motivou o seu tratamento; quando retirar o seu consentimento e não se verificarem outros fundamentos válidos para a sua conservação; quando se opuser ao tratamento e não existirem interesses legítimos prevalecentes por parte do IndiqueAi, assim como nos demais casos legalmente previstos.

Direito de Portabilidade dos Dados: Receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao IndiqueAi, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, bem como o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento (se tal for tecnicamente possível) sem que o IndiqueAi, o possa impedir, e se o tratamento se basear no consentimento ou num contrato, e se o tratamento for realizado por meios automatizados.

Direito a retirar o consentimento: Alterar o seu consentimento, limitá-lo a determinados tipos de tratamento ou retirá-lo, no entanto, a retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

Direito de Oposição: Se opor ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, quando não existem razões imperiosas e legítimas para o tratamento que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Direito à Limitação do Tratamento: Obter do IndiqueAi, em determinadas situações, a limitação do tratamento dos seus dados. Para mais esclarecimento, este direito pode ser exercido quando:

- a exatidão dos dados em questão é contestada;
- o titular não quer que os dados sejam apagados;
- os dados já não são necessários para a finalidade original, mas ainda não podem ser apagados por razões jurídicas;
- enquanto se aguarda a decisão sobre a objeção do titular ao tratamento.

Direito de Peticionar perante o Poder Público e Defender seus Direitos e Interesses em Juízo: Caso você deseje, poderá apresentar petição perante o Poder Público com relação aos seus dados, ou defender seus interesses e direitos em juízo, individual ou coletivamente, nas formas previstas na legislação pertinente referentes à tutela individual e coletiva, devendo, nesse caso, observar os prazos e procedimentos de legislação específica aplicáveis.

ATUALIZAÇÕES

Nos reservamos o direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer aos nossos usuários cada vez mais segurança e conveniência. Recomenda-se que o Usuário revise esta Política periodicamente para quaisquer alterações.

Para facilitar, sempre indicaremos no início do documento a data da última atualização, e se alterações substanciais forem feitas, notificaremos o Usuário sobre tais alterações antes que entrem em vigor.

Ao continuar a acessar ou usar nosso serviço após essas revisões entrarem em vigor, o Usuário concorda em ficar vinculado aos termos revisados.

COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo. Se você desejar obter mais informações, ou caso tenha restado alguma dúvida sobre essa Política, por favor, entre em contato conosco através do e-mail: info@indique.ai