

Última versão: 30 de agosto de 2019.

Ao Usuário do IndiqueAi,

Obrigado por dedicar este tempo para ler os Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos”) que regem nossa plataforma e os serviços ali disponíveis.

Sempre que for utilizado:

- **Plataforma/Site**, refere-se a plataforma de propriedade da empresa **LILIUM SISTEMAS EIRELI**, denominada **IndiqueAi**, que possibilita que Usuários negociem direta e exclusivamente entre si a contratação de determinada prestação de serviço. Considera-se tanto o uso via web (<https://www.indique.ai>), como via aplicativo móvel (“IndiqueAi Clientes” e “IndiqueAi Profissionais”);
- **Serviços**, refere-se a oferta e hospedagem de espaço dentro da plataforma IndiqueAi para que Usuários Profissionais anunciem a venda de seus serviços a Usuários Clientes interessados em contratar os serviços anunciados, por meio da divulgação dos dados de contato de uma parte à outra.
- **Usuários**, são todos aqueles que vierem a utilizar a plataforma IndiqueAi e os serviços ali disponíveis;
- **Usuários Profissionais**, são aqueles usuários anunciantes/potenciais prestadores de serviço que, através da plataforma, anunciam, por meio de seus perfis, seus próprios serviços para eventuais interessados contratá-los;
- **Usuários Clientes**, são aqueles usuários/potenciais compradores que possuem interesse na contratação da prestação de serviço ofertado no perfil dos usuários profissionais dentro da plataforma.

Ao usar a plataforma e os nossos serviços, você concorda, sem limitação ou qualificação, em cumprir estes Termos e a **Política de Privacidade**.

Por favor, leia estes Termos cuidadosamente antes de começar a usar a nossa plataforma e os nossos serviços, isso porque, ao utilizá-los, você aceita estes Termos e concorda em obedecê-los. Se você não concorda com estes Termos, você não deve usar nossa plataforma e nossos serviços.

1. Aceitação dos Termos e Condições de Uso

Estes Termos estabelecem as condições para que o Usuário utilize a plataforma e os serviços que pertencem à **LILIUM SISTEMAS EIRELI ME**, empresa devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 30.801.814/0001-96, situada na Rua Lauro Mueller 460, sala 101, Blumenau/SC – CEP 89010-380, doravante denominado **IndiqueAi**.

O Usuário fica ciente que para utilizar a plataforma e os serviços deve aceitar, expressamente, estes Termos. **Tal aceite é absolutamente indispensável à utilização da plataforma e serviços ofertados pelo IndiqueAi.**

O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nos Termos antes de seu cadastro como Usuário do IndiqueAi. Ao aceitar estes Termos, o Usuário concorda e aceita a Política de Privacidade do IndiqueAi, bem como qualquer outro Termo que venha a regulamentar a utilização da plataforma e dos serviços.

02 - Objeto

O objeto do presente Termo e condições gerais consistem em (i) ofertar e hospedar espaços na plataforma para que os Usuários Profissionais anunciem a venda de seus serviços, através do seu perfil e (ii) viabilizar o contato direto entre Usuários Profissionais e Usuários Clientes interessados em contratar os serviços anunciados, por meio da divulgação dos dados de contato de uma parte à outra.

IMPORTANTE: O IndiqueAi não é fornecedor de quaisquer serviços anunciados na plataforma. O IndiqueAi presta um serviço consistente na oferta de uma plataforma na internet que fornece espaço para que Usuários Profissionais anunciem os seus próprios serviços a eventuais interessados que queiram utilizá-las. O IndiqueAi não participa da negociação entre o Usuário Profissional e o Usuário Cliente, apenas permite que ambos possam negociar direta e exclusivamente entre si.

03 - Capacidade civil para utilização da plataforma

Os serviços do IndiqueAi estão disponíveis apenas para as pessoas físicas ou jurídicas que tenham capacidade legal para contratá-los. É proibido o cadastro de Usuários que não tenham capacidade civil (com relação a pessoas físicas) ou não sejam representantes legais (com relação a pessoas jurídicas), bem como de Usuários que tenham sido suspensos do IndiqueAi, temporária ou definitivamente, sem prejuízo da aplicação das sanções legais previstas no Código Civil Brasileiro, notadamente, art. 166, I; 171, I e 180.

04 - Cadastro e acesso à plataforma

O Usuário, obrigatoriamente, deve se cadastrar na plataforma para utilizar os nossos serviços. Apenas será confirmado o cadastro do Usuário que preencher todos os campos obrigatórios solicitados pela plataforma, com as informações exatas, precisas e verdadeiras. O Usuário garante e responde, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade de todos os dados fornecidos na plataforma no momento de seu cadastro e em qualquer atualização posterior. O Usuário se compromete em manter seus dados atualizados para a devida utilização da plataforma e dos serviços.

O IndiqueAi possui o direito de, a qualquer tempo, a livre e exclusivo critério e sem aviso prévio, conferir os dados do Usuário no cadastro da plataforma, podendo solicitar dados e/ou documentos adicionais. Caso o IndiqueAi decida checar a veracidade dos dados cadastrais de um Usuário e se constate haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, poderá recorrer a dados publicamente disponíveis ou a bases de dados comerciais para alterar ou enriquecer os dados cadastrais, ou, ainda, caso o Usuário se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, o IndiqueAi poderá suspender temporariamente ou definitivamente a conta, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas. Havendo a aplicação de quaisquer das sanções acima referidas, será aberto

procedimento de cancelamento do perfil/anúncios do respectivo Usuário, não lhe assistindo, por essa razão, qualquer indenização ou ressarcimento. O IndiqueAi não se responsabiliza pela correção dos dados cadastrais inseridos por seus Usuários.

O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a inclusão da senha, pessoal intransferível, que deverá ser de conhecimento e propriedade exclusiva do Usuário. O IndiqueAi, nem quaisquer de seus empregados ou prepostos solicitará, por qualquer meio, físico ou eletrônico, que seja informada sua senha. O Usuário compromete-se a notificar o IndiqueAi imediatamente, e por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como seu acesso não autorizado por terceiros. O IndiqueAi não é responsável por qualquer dano ou perda relacionado a qualquer acesso não autorizado ou uso da conta do Usuário.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta (incluindo-se opiniões e comentários). Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido suspensos temporária ou definitivamente por infrações às políticas do IndiqueAi.

O IndiqueAi se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com as políticas e regras dos presentes Termos e condições gerais.

05 – Serviços

O IndiqueAi não é fornecedor de quaisquer serviços anunciados na plataforma, apenas possibilita que os Usuários se conectem de forma mais rápida, eficiente e com qualidade. Por essa razão, o Usuário está ciente que utiliza a plataforma e os serviços por sua própria conta e risco.

5.1 Anúncios/ofertas

O Usuário Profissional poderá anunciar a venda de serviços em suas respectivas categorias e subcategorias, através do correto preenchimento do seu Perfil de Profissional, estabelecendo diretamente os termos do serviço e todas as suas características (como título, descrição, preço, categoria, condições de prestação do serviço, forma e horário, além da forma de pagamento). O anúncio/perfil pode conter gráficos, textos, descrições, fotos, e outras informações relevantes do serviço oferecido, sempre que tal prática não violar nenhum dispositivo previsto em lei, neste contrato, nas demais políticas do IndiqueAi.

O serviço oferecido pelo Usuário Profissional deve ser descrito com clareza, contendo todas as características relevantes. Presumir-se-á que, mediante a inclusão do anúncio no IndiqueAi, o Usuário Profissional manifesta a intenção e declara possuir o direito de oferecer o serviço. Os anúncios devem conter de forma destacada, caso necessário, a descrição de todos os tributos incidentes sobre a transação em estrita observância à legislação tributária aplicável.

O Usuário Profissional declara também que, ao publicar um anúncio possui capacidade suficiente para cumprimento de sua oferta. Tendo em vista que o Usuário Cliente recebe os dados de contato do Usuário Profissional anunciante (e vice-versa) após manifestar a intenção na compra/contratação do serviço anunciado, não é permitido enviar através do chat da plataforma quaisquer dados pessoais para contato, tais como, e sem se limitar, a números de telefones, endereços de e-mails, ou páginas de internet que contenham os dados mencionados anteriormente. O IndiqueAi não se responsabiliza pela troca das mensagens entre os Usuários através da plataforma.

Os Usuários reconhecem que o Usuário Profissional é o único responsável pela veracidade e pelo conteúdo disponibilizado no seu anúncio/perfil, isentando o IndiqueAi de qualquer responsabilidade nesse sentido.

5.1.1 Inclusão de imagens, fotografias e vídeos

O Usuário Profissional pode incluir imagens e fotografias do serviço oferecido sempre que estas correspondam exatamente ao serviço ou categoria de serviço anunciado em seu perfil. O Usuário Profissional declara e garante que está autorizado a incluir as imagens e fotografias contidos em seu perfil, devendo se responsabilizar por eventual infração dos direitos de terceiros. O IndiqueAi poderá finalizar anúncios/perfis que contenham imagens ou fotografias que não estejam de acordo com o Termos e condições gerais de uso e demais políticas de utilização.

O Usuário reconhece que o IndiqueAi poderá, a qualquer momento, divulgar e/ou adaptar as imagens incluídas em seu anúncio/perfil para fins de classificação dos serviços na plataforma, nas redes sociais e/ ou qualquer outro meio de comunicação pretendido pelo IndiqueAi, sem quaisquer ônus para o IndiqueAi.

5.2 Perfil do Usuário Profissional

Além das informações obrigatórias para cadastro na plataforma como Usuário Profissional, este poderá adicionar informações adicionais ao seu perfil, bem como uma breve biografia pessoal. As informações visíveis no perfil são de responsabilidade exclusiva do Usuário Profissional. O IndiqueAi não se responsabiliza por informações inverídicas e/ou incompletas divulgadas na plataforma.

5.2.1 Sistema de opiniões

O IndiqueAi disponibiliza um sistema para que o Usuário Cliente possa opinar sobre o serviço prestado, de acordo com as negociações realizadas. A opinião será disponibilizada no perfil do Usuário Profissional. Esta é uma importante ferramenta e representa a liberdade de expressão do Usuário dentro da plataforma, devendo, portanto, ser usado com consciência e respeito.

O IndiqueAi não realiza o monitoramento dos comentários e opiniões e tampouco assume obrigação de verificar a exatidão ou veracidade dos comentários, não se responsabilizando pelo seu conteúdo em decorrência das negociações realizadas ou por qualquer comentário expresso na plataforma ou por qualquer outro meio, incluindo e-mail. O IndiqueAi se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, editar ou excluir os comentários que sejam ofensivos

ou que sejam contrários a estes Termos e condições gerais e seus anexos. Ainda, o IndiqueAi poderá excluir as opiniões e/ou os comentários seus em cumprimento de uma ordem judicial, administrativa ou de autoridade competente que justifique a alteração.

5.3 Chat de conversa

A plataforma disponibiliza um chat para que os Usuários possam conversar e negociar a contratação do serviço oferecido. Em nenhuma hipótese, os Usuários devem fornecer dados pessoais e/ou informações sigilosas para a outra parte, sob pena de exclusão da conta do Usuário, sem prejuízo das demais medidas cabíveis previstas nestes Termos ou pela legislação brasileira.

5.4 Valor e forma de pagamento

Os valores e a forma de pagamento pelo serviço contratado devem ser negociados diretamente entre os Usuários através do chat disponível na plataforma e confirmados através da proposta formal enviada ao Usuário Cliente.

Os Usuários devem combinar como que ocorrerá a forma de pagamento pela prestação de serviço contratada, visto que o IndiqueAi não disponibiliza que o pagamento seja efetuado através da plataforma. O IndiqueAi não possui nenhuma responsabilidade em caso de não pagamento pelo serviço ofertado ao Usuário Cliente e/ou qualquer outra hipótese em que o Usuário Profissional não venha a receber a contraprestação, parcial ou integral, pelo serviço prestado.

Para cada serviço contratado, o IndiqueAi irá cobrar uma taxa fixa do Usuário Profissional, chamada de “Taxa de Indicação”, conforme disposto no item - **Tarifa da plataforma**.

5.5 Política de cancelamento e reclamação do serviço

O Usuário Cliente poderá cancelar o agendamento do serviço pela plataforma IndiqueAi, em até 48 horas antes da data acordada para realização da visita ou serviço. Essa opção ficará disponível em cada negociação realizada, na lista de serviços da conta do usuário. Em caso de cancelamento após o prazo estipulado, o Usuário Cliente fica ciente que o Usuário Profissional poderá cobrar um valor pelo cancelamento tardio ou pela visita realizada.

O Usuário Cliente terá o prazo 30 (trinta) dias úteis, a contar do serviço prestado, para notificar o Usuário Profissional a respeito de eventual dano e/ou falha na prestação do serviço. O Usuário Profissional terá o prazo de 30 dias para analisar a reclamação e, se for o caso, solucionar o problema notificado pelo Usuário Cliente.

O Usuário Cliente fica ciente que o Usuário Profissional é quem irá julgar o caso e decidir, em conjunto com o cliente, a melhor solução para resolução da lide. O IndiqueAi não será responsável por qualquer perda ou dano de qualquer tipo ou natureza incorridos como resultado de negociações entre os Usuários. Havendo qualquer conflito decorrente de uma negociação através da plataforma, o Usuário fica ciente que o IndiqueAi não tem a obrigação de se envolver.

5.6 Interações entre os Usuários

A interação entre Usuários é exclusivamente de responsabilidade destes, por essa razão, o IndiqueAi recomenda que os Usuários façam as investigações que julgarem necessárias ou apropriadas antes de prosseguir com qualquer interação com qualquer Usuário.

O IndiqueAi não indica Usuários Profissionais a nenhum Usuário Cliente, inclusive não trabalha com publicidade para divulgar as ofertas anunciadas na plataforma. O IndiqueAi possui algoritmo inteligente e adaptativo que utiliza a indicação de amigos para recomendar ao Usuário Cliente profissionais aptos e disponíveis para atender suas necessidades.

5.7 Proibições

É vedado ao Usuário Profissional anunciar à prestação ou oferecer serviços que sejam proibidos ou violem a legislação vigente, que não possuam a devida autorização específica de órgãos reguladores competentes, que violem direitos de terceiros, bem como sejam considerados serviços proibidos pela plataforma.

06 - Tarifa da plataforma

O cadastro no IndiqueAi é gratuito para todos os Usuários. O Usuário Cliente pode fazer quantas buscas for necessário e negociar com número ilimitado de Usuários Profissionais sem que seja obrigado a contratá-los. O pagamento feito pelo Usuário Cliente é única e exclusivamente para contratar o serviço do Usuário Profissional.

Será cobrado do Usuário Profissional uma Tarifa Fixa de Agendamento de Serviço - Tarifa de Indicação - que será paga ao IndiqueAi quando o Usuário Cliente aceitar a proposta do Usuário Profissional. Tal valor deverá ser pago também nos casos em que o Usuário Profissional não cancelar o serviço contratado no prazo estipulado, ainda que o serviço não tenha sido concretizado.

O Usuário Profissional concorda em pagar ao IndiqueAi os valores correspondentes a qualquer serviço em que haja uma tarifa estabelecida. O IndiqueAi se reserva o direito de modificar, aumentar ou excluir tarifas vigentes a qualquer momento, após revisão destes Termos, ou durante promoções e outras formas transitórias de alteração dos preços praticados. Tais alterações não vigorarão em relação às negociações e anúncios já iniciados na data em que tais alterações sejam publicadas. Para estes, os Termos e condições gerais de uso valerão com a redação anterior.

O IndiqueAi se reserva o direito de tomar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para receber os valores devidos.

07 - Privacidade da Informação

Salvo com relação às informações que são publicadas na plataforma, o IndiqueAi adotará as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as suas informações.

Ainda, o IndiqueAi poderá divulgar dados pessoais e informações sigilosas do Usuário, nos seguintes casos: a) por lei; b) por meio de uma ordem ou intimação de um órgão, autoridade ou tribunal com poderes para tanto e de jurisdição competente; c) para garantir a segurança dos sistemas, resguardar direitos e prevenir nossa responsabilidade.

O Usuário expressamente autoriza que suas informações e dados pessoais sejam compartilhados pelo IndiqueAi com as demais empresas integrantes do grupo econômico, parceiros comerciais, membros do Programa de Proteção à Propriedade Intelectual, autoridades e pessoas físicas ou jurídicas que alegam ter sido lesadas por Usuários.

O Usuário está ciente que ao aceitar estes Termos concorda com nossa política de privacidade. Em caso de dúvidas sobre a proteção a dados pessoais e informações sigilosas ou para obter maiores informações sobre dados pessoais, o Usuário deverá consultar a **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

08 - Acesso e disponibilidade da plataforma

O Usuário é o responsável por garantir que todas as pessoas que acessam a plataforma, por meio de sua conexão com a Internet, estejam cientes desses termos e que os cumpram.

O IndiqueAi tem como objetivo manter a plataforma disponível o máximo possível, mas de vez em quando a plataforma pode ficar indisponível para manutenção ou devido a problemas técnicos. O IndiqueAi não será responsável pelo Usuário, se, por qualquer motivo, a plataforma ou qualquer parte dela estiver indisponível a qualquer momento ou por qualquer período e você venha a ser prejudicado.

O IndiqueAi informa que a plataforma pode ser fechado indefinidamente, inclusive, ser restrito o acesso a parte ou todo dela. O Usuário fica ciente que a qualquer momento a apresentação, configuração e disponibilização da plataforma e dos serviços poderão mudar. O Usuário reconhece que é responsável por quaisquer informações falsas ou criminosas que possam ser prestadas para a utilização da plataforma e dos serviços.

09 - Propriedade Intelectual e links

O uso comercial da expressão "IndiqueAi" como marca, nome empresarial ou nome de domínio; os conteúdos das telas relativas aos serviços do IndiqueAi, os programas, look and feel do site, bancos de dados, redes, arquivos que permitem ao Usuário acessar e usar a sua Conta são propriedade do IndiqueAi, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização prévia e expressa por escrito do IndiqueAi.

Todos os textos, ícones, sistemas, programas, conteúdo, organização, mensagens, imagens ou qualquer outra identificação que sejam de autoria/titularidade de terceiros e publicadas na plataforma, com a autorização de seus respectivos autores/titulares, ou permissivo legal, igualmente são protegidos pela Lei.

Caso o Usuário apure a ocorrência de violação de direitos relativos à propriedade intelectual e/ou industrial, basta formalizar denúncia para o IndiqueAi através do nosso e-mail. Nessa hipótese, o IndiqueAi se compromete a adotar todas as providências para cessar a veiculação do conteúdo infrator.

O Usuário Profissional declara e garante que é titular, possui a devida autorização do(s) titular(es) de direito(s) de propriedade intelectual ou que, de outra forma, pode anunciar no IndiqueAi, oferecer serviços anunciados ou declarar-se loja oficial de determinada marca, sendo o único responsável pelo conteúdo das suas publicações.

O Usuário assume total responsabilidade por todos os prejuízos, diretos e indiretos, inclusive indenizações, lucros cessantes, honorários advocatícios e demais encargos judiciais e extrajudiciais que o IndiqueAi seja obrigado a incorrer em virtude de ato ou omissão do Usuário. Se o IndiqueAi receber alguma reclamação ou questionamento de terceiros (por exemplo, dos titulares de marca), o IndiqueAi poderá remover o seu anúncio e aplicar as sanções cabíveis.

O site pode manter links com outros sites, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pelo IndiqueAi. Não possuindo controle sobre esses sites de terceiros, razão pela qual o IndiqueAi não será responsável pelos seus conteúdos, práticas e serviços ofertados. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade do IndiqueAi para com esses sites e seus conteúdos.

10 - Obrigações dos Usuários

10.1. Obrigações do Usuário Profissional

O Usuário Profissional deve ter capacidade legal para ofertar o serviço anunciado. O Usuário Profissional deve, em cumprimento à legislação brasileira vigente, além de demonstrar informações claras e ostensivas a respeito de quaisquer restrições à prestação do serviço, apontar sempre em seus anúncios ou perfil as características essenciais do serviço, incluídos os riscos à saúde e à segurança dos consumidores do serviço. Deve ser igualmente apontado pelo Usuário Profissional no anúncio quaisquer despesas adicionais que devam ser pagas pelo Usuário Cliente para aquisição de produtos extras para realização correta dos serviços negociados.

O Usuário Profissional obriga-se a entrar em contato com o Usuário Cliente para iniciar a negociação sempre que tenha recebido uma manifestação de interesse na contratação do serviço anunciado e, posteriormente, obriga-se a enviar proposta formal ao Usuário Cliente, sempre através das ferramentas disponibilizadas pela plataforma.

Proposta formal: A proposta formal deverá conter informações básicas, como: a) a forma de pagamento, b) preço, c) detalhes do serviço, d) data e hora da realização do serviço, além de outras informações que o Usuário Profissional e o Usuário Cliente entenderem como pertinentes.

Somente após o aceite da proposta formal pelo Usuário Cliente é que a contratação do serviço oferecido pelo Usuário Profissional será efetivada. Isso significa que se não houver o acordo com o Usuário Cliente sobre preço, data, forma de pagamento ou qualquer outro item, não haverá obrigação de contratação do serviço ofertado. O Usuário Profissional poderá não efetivar a venda, apenas nos seguintes casos excepcionais: se não houve acordo com o Usuário Cliente sobre a forma de pagamento ou prazo de entrega; se não foi possível verificar a verdadeira identidade ou as informações do Usuário Cliente; ou se houve evidente erro de digitação ao cadastrar preço ou quantidade do produto anunciado.

O Usuário Profissional não deve solicitar telefone, endereço ou dados de contato do Usuário Cliente através do chat disponível na plataforma em nenhum momento. O Usuário Profissional receberá essas informações quando confirmar o agendamento com o Usuário Cliente. O IndiqueAi não assume qualquer responsabilidade por serviços agendados fora da plataforma.

Quando uma negociação se concretizar, o usuário Profissional deverá, sempre que e conforme previsto, pagar ao IndiqueAi, em contrapartida aos serviços de intermediação, o valor correspondente à taxa de serviço previamente acordada. Tal valor deverá ser pago também nos casos em que o Usuário Profissional não cancelar a serviço contratado no prazo estipulado, ainda que o serviço não tenha sido concretizada.

Em virtude de o IndiqueAi não figurar como parte nas negociações de compra e venda de serviços que se realizam entre os Usuários, a responsabilidade por todas as obrigações decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do Usuário Profissional. Assim, o Usuário Profissional declara e reconhece que na hipótese de o IndiqueAi ou qualquer empresa do grupo vir a ser demandada judicialmente ou tenha contra ela uma reclamação dos órgãos de proteção ao consumidor, os valores relativos às condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios dispendidos pela empresa serão de responsabilidade do Usuário Profissional que deu causa, autorizando, ainda, a retirada dos respectivos valores de sua conta corrente no IndiqueAi.

Por não figurar como parte nas negociações de compra e venda que se realizam entre os Usuários, o IndiqueAi também não pode obrigar o Usuário Profissional a honrar sua obrigação ou efetivar a negociação. O Usuário Profissional deverá ter em mente que, na medida em que atue como um fornecedor de serviços de forma contínua ou eventual, sua oferta o vincula, nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil, cujo cumprimento pode ser exigido judicialmente pelo Usuário Cliente.

Por razões de segurança, a conta do Usuário Profissional poderá ser suspensa, a critério do IndiqueAi, caso este suspeite de qualquer ilegitimidade, fraude ou qualquer outro ato contrário às disposições dos presentes Termos e condições gerais de uso ou ainda até a apuração e verificação de (i) questões relativas à idoneidade do Usuário; (ii) legalidade das negociações realizadas; (iii) reclamações pendentes; (iv) ausência de valores na conta corrente do IndiqueAi para arcar com reclamações encerradas negativamente contra o Usuário Profissional; e/ou (v) excesso de reclamações. Entender-se-á como excesso de

reclamações o recebimento, contra o Usuário Profissional, de um total de 4 (quatro) reclamações de Usuários Clientes no espaço de 1 (um) mês, ou então de 10 (dez) reclamações, no espaço de 1 (um) ano.

Tributos: o IndiqueAi não se responsabiliza pelas obrigações de natureza tributária que incidam sobre os negócios realizados entre Usuário Cliente e Usuário Profissional. Assim, o Usuário Profissional que atue de forma contínua, nos termos da lei em vigor, responsabilizar-se-á pela integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente pelos tributos incidentes.

10.2. Obrigações do Usuário Cliente

O Usuário Cliente deve ter capacidade legal para contratar o serviço ofertado. O Usuário Cliente, antes de decidir pela contratação do serviço oferecido na plataforma, deve atentar-se às informações sobre a reputação do Usuário Profissional, ao preço, às formas de pagamento, à disponibilidade, à forma e ao prazo de entrega dos serviços. As ofertas só terão validade se realizadas na plataforma do IndiqueAi.

O Usuário Cliente interessado em contratar serviços anunciados por Usuários Profissionais através da plataforma deverá manifestar seu interesse durante o período de vigência estipulado no anúncio ofertado. Havendo interesse na contratação do serviço anunciado, o Usuário Cliente deverá contatar o Usuário Profissional para tirar dúvidas e acertar detalhes da prestação do serviço através das ferramentas disponíveis pela plataforma.

O Usuário Profissional encaminhará uma proposta formal com todos os detalhes da prestação de serviço, sendo que a concretização da transação será efetuada somente após o aceite da proposta pelo Usuário Cliente, salvo se a negociação for proibida por lei ou por estes Termos e condições gerais de uso e anexos ou na hipótese de o Usuário Profissional ou Cliente desistirem do negócio de comum acordo.

O Usuário Cliente deve ler atentamente a proposta formal enviada pelo Usuário Profissional, pois, após o aceite, o Usuário Cliente está obrigado a atender às condições de venda descritas no anúncio ofertado pelo Usuário Profissional.

O Usuário Cliente não deve fornecer telefone, endereço ou dados de contato através do chat disponível na plataforma. O Usuário Profissional receberá essas informações quando confirmar o agendamento. O IndiqueAi não assume qualquer responsabilidade por serviços agendados fora da plataforma.

Tributos: O IndiqueAi não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Usuários da plataforma. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o Usuário Cliente deverá exigir nota fiscal do Usuário Profissional em suas negociações.

11 - Práticas vedadas

Os Usuários não poderão, entre outras atitudes previstas nestes Termos e condições gerais e seus anexos: a) interferir nas negociações entre outros Usuários; b) manter algum tipo de

comunicação direta, por e-mail ou por qualquer outra forma, salvo a comunicação através do chat da plataforma para solucionar dúvidas, com Usuário que potencialmente seja a sua contraparte em uma negociação; c) divulgar dados pessoais de contato por qualquer meio, em qualquer espaço da plataforma ou fora dela; d) anunciar serviços proibidos pelas políticas do IndiqueAi e pela legislação; e) agredir, caluniar, injuriar ou difamar outros Usuários; f) fazer mais de um anúncio para o mesmo serviço.

Estes tipos de comportamento poderão ser sancionados com a abertura de procedimento de cancelamento do anúncio, ou com a suspensão da sua conta como Usuário do IndiqueAi, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar aos Usuários, ao IndiqueAi ou terceiros.

12 - Violação no sistema ou da base de dados

Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do IndiqueAi, bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos e condições gerais de uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

13 - Isenção e Limitações à Responsabilidade

O IndiqueAi se responsabiliza por eventuais danos causados aos seus Usuários por defeitos ou vícios relativos exclusivamente à prestação do seu serviço de hospedagem e veiculação de anúncios no site www.indique.ai, desde que o IndiqueAi tenha dado causa aos referidos defeitos ou vícios. O IndiqueAi não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Usuário ou de terceiros.

O IndiqueAi não é o prestador dos serviços anunciados pelos Usuários na plataforma e não realiza as ofertas de venda, tampouco intervém na entrega dos serviços. O IndiqueAi não se responsabiliza, por conseguinte, pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos serviços oferecidos, adquiridos ou alienados pelos Usuários, assim como pela capacidade para contratar dos Usuários ou pela veracidade dos dados pessoais por eles inseridos em seus cadastros.

O IndiqueAi não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os Usuários. Cada Usuário conhece e aceita ser o único responsável pelos serviços que anuncia ou pelas ofertas que realiza.

O IndiqueAi não possui responsabilidade por qualquer: (a) serviço não executado; (b) serviço não correspondente ao ofertado no anúncio; (c) qualquer dano ocasionado aos Usuários e terceiros; (d) ao acesso não autorizado, uso dos servidores ou de qualquer informação pessoal ou dados coletados do Usuário; (e) qualquer interrupção de transmissão para ou do site ou serviços; (e) quaisquer bugs, vírus, cavalos troianos ou quais podem ser transmitidos no ou por meio da plataforma ou serviços por terceiros ou como consequência

da transferência de dados, arquivos, imagens, textos, vídeos ou áudio; ou (f) qualquer perda ou dano de qualquer tipo incorrido como resultado do uso do site e serviços.

O IndiqueAi não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. O Usuário reconhece e aceita que ao realizar negociações com outros Usuários ou terceiros o faz por sua conta e risco, reconhecendo o IndiqueAi como mero fornecedor de serviços de disponibilização de espaço virtual para anúncios de produtos e serviços ofertados por terceiros. Em nenhum caso o IndiqueAi será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas por meio da plataforma decorrentes da conduta de outros usuários.

O IndiqueAi recomenda que toda negociação seja realizada com cautela e bom senso. O Usuário deverá sopesar os riscos da negociação, levando em consideração que pode estar, eventualmente, lidando com pessoas valendo-se de identidade falsa.

Nos casos em que um ou mais Usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou mais Usuários, todos e cada um dos Usuários envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade o IndiqueAi e os seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores, observado, ainda, o disposto nestes Termos. Para a hipótese em que um Usuário Cliente inicie uma reclamação em face de um Usuário Profissional por meio da plataforma do IndiqueAi, o IndiqueAi se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, alterar o motivo da reclamação realizada pelo Usuário Cliente, quando verificado, por exemplo, divergências nas alegações dos Usuários, modalidade de serviço, comprovações apresentadas pelo Usuário Profissional, entre outras. A alteração do motivo da reclamação pelo IndiqueAi importará na aplicação da medida/sanção cabível ao Usuário, conforme o caso.

Toda a responsabilidade do IndiqueAi agregada em relação às reclamações, perdas, danos e custos decorrentes ou relacionados a plataforma e aos dados (seja por ato ilícito, incluindo negligência, violação de dever contratual ou qualquer outro), em qualquer ano, será limitada e NÃO EXCEDERÁ o valor pago/ofertado pelo Usuário pelo serviço.

Você reconhece que o IndiqueAi não é obrigado a monitorar o acesso do Usuário (ou a de qualquer outra pessoa) ou o uso da plataforma ou serviços, entretanto poderá fazê-lo para operá-los, a fim de garantir a conformidade com estes Termos, ou para cumprir a lei aplicável ou a exigência de um Tribunal.

14 - Sanções

Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, o IndiqueAi poderá advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário, cancelar os seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente em sua reputação, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços se: a) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e condições gerais de uso e demais políticas do IndiqueAi; b) se descumprir com seus deveres de Usuário; c) se praticar atos fraudulentos ou dolosos; d) se não puder ser verificada a identidade do Usuário ou se qualquer

informação fornecida por ele estiver incorreta; e) se o IndiqueAi entender que os anúncios ou qualquer atitude do Usuário tenham causado algum dano a terceiros ou ao próprio IndiqueAi ou tenham a potencialidade de assim o fazer.

Nos casos suspensão da conta do Usuário, todos os anúncios ativos e/ou ofertas realizadas serão automaticamente cancelados e a informação de que Usuário não pertence mais à comunidade será incluída ao lado do nome de Usuário.

O IndiqueAi reserva-se o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação pessoal e/ou exigir que um Usuário torne-se 'Verificado'.

15 - Indenização

O Usuário concorda em indenizar e isentar o IndiqueAi de responsabilidade de e contra todas e quaisquer reclamações, custos, procedimentos, demandas, perdas, danos e despesas (incluindo, sem limitação, honorários advocatícios razoáveis e custos legais) de qualquer tipo ou natureza, decorrentes de, ou relacionadas a, (a) qualquer violação destes termos pelo Usuário ou por alguém que use sua conta, (b) violação de quaisquer leis ou regulamentos por Usuário ou por alguém que use sua cota, ou (c) sua negligência grave ou má conduta intencional. Se o IndiqueAi assumir a defesa de tal questão, o Usuário irá cooperar razoavelmente conosco em tal defesa.

16 - Alcance dos serviços

Estes Termos não geram nenhum contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre IndiqueAi e o Usuário. O Usuário manifesta ciência de que o IndiqueAi não é parte de nenhuma negociação realizada entre Usuários, nem possui controle algum sobre a existência, qualidade, segurança ou legalidade dos produtos ou serviços anunciados pelos Usuários, sobre a veracidade ou exatidão dos anúncios elaborados pelos usuários e sobre a capacidade dos Usuários para negociar.

17. Outras provisões

Se qualquer provisão destes Termos for considerada ilegal ou inexecutável, tal provisão será considerada separável destes Termos e não afetará a aplicabilidade de quaisquer outras provisões.

O não cumprimento pelo IndiqueAi de qualquer direito ou disposição destes Termos não impede de valer tal direito ou disposição no futuro. O IndiqueAi poderá ceder os direitos e obrigações sob estes Termos, inclusive em relação a uma fusão, aquisição, venda de ativos ou patrimônio, ou por força de lei.

18. Alterações nestes Termos

O IndiqueAi poderá alterar estes Termos e essas alterações entrarão em vigor na data de revisão mostrada nos Termos revisados. Ao continuar a usar o site e os serviços, o Usuário concorda com os Termos revisados.

19 - Cancelamento da conta

O Usuário pode cancelar sua conta na plataforma a qualquer momento, para tanto, deve enviar um e-mail ao IndiqueAi solicitando o seu descadastramento. O IndiqueAi se reserva o direito de cancelar o acesso do Usuário à plataforma e aos serviços a qualquer momento.

20 - Solução de controvérsias

O IndiqueAi não oferece, por enquanto, nenhum serviço de resolução de controvérsias, e recomenda que o Usuário Cliente e o Usuário Profissional tentem resolver qualquer conflito entre si de forma amigável.

Os Usuários poderão buscar a solução de controvérsias de consumo por meio do serviço www.consumidor.gov.br, mantido pela Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON) do Ministério da Justiça e Segurança Pública, que é disponibilizado gratuitamente aos consumidores de todo o país com o objetivo de prevenir e reduzir a quantidade de controvérsias judicializadas. O cumprimento das medidas descritas acima visa a efetiva solução da reclamação dos usuários, ou, na hipótese de não ser resolvida, poderá servir como indicativo de demonstrar a resistência à sua pretensão.

21 - Legislação aplicável e Foro de eleição

Todos os itens destes Termos e condições gerais de uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos e condições gerais de uso, as partes concordam em se submeter ao Foro da Cidade de Blumenau-SC, com exceção de reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

22 - Fale Conosco

Se você tiver alguma dúvida sobre nossos serviços ou estes Termos, entre em contato através do e-mail info@indiqueai.

Obrigado por ler estes Termos.